



# OTOB Installation Guide

Release rel-11.0

Rother OSS GmbH

14.11.2024



---

## Contents

---

<b>1</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Funktionsweise</b>	<b>5</b>
2.1	Mehrere Anhänge als einzelne Zip-Datei herunterladen . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Systemanforderungen</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Configuration Reference</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Über</b>	<b>11</b>



( T U B )



## CHAPTER 1

---

### Beschreibung

---

Ermöglicht den Download aller Ticket- oder Artikelanhänge als eine einzige Zip-Datei.





### 2.1 Mehrere Anhänge als einzelne Zip-Datei herunterladen

Dieses Paket erweitert OTOBO um die Funktionalität, alle Anhänge eines Tickets oder Artikels als eine einzige Zip-Datei herunterzuladen.

Ticketanhänge können über den neuen Link „Ticketanhänge herunterladen“ im Ticketmenü der Ticket-Zoomansicht heruntergeladen werden. Der Dateiname hat das folgende Muster: „Anhänge Ticket TicketNummer.zip“.

Um alle Anhänge eines Artikels als eine einzige Zip-Datei herunterzuladen, wurde der neue Link ‚Download all (zip)‘ oben in der Liste der Anhänge im Feld für Artikelanhänge hinzugefügt. Der Dateiname hat das folgende Muster: „Anhänge Ticket TicketNummer ArtikelID ArtikelID.zip“.



---

Systemanforderungen

---

OTOBO 11.0.x

-

- Archive::Zip



---

### Configuration Reference

---

Autoloading of DownloadAttachment extensions.

Frontend module registration for the agent interface.

Diese Konfiguration registriert einen Link im Ticketmenü der Agenten-Ticketübersichten, um alle Ticketanhänge herunterzuladen.

This configuration registers a link in the ticket menu to download all ticket attachments.



## CHAPTER 5

---

Über

---

Rother OSS GmbH  
E-Mail: [hello@otobo.de](mailto:hello@otobo.de)  
Web: <https://otobo.de>

Author: Rother OSS GmbH / Version: rel-11.0 / Date of release: 2024-11-14